

# MÁSTER EN GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN ENFERMERA

## CONTENIDOS TEÓRICOS CURSO 2026

### MÓDULO 1 - LIDERAZGO ENFERMERO (8 ECTS)

#### Tema 1: ¿QUÉ ES UN LÍDER?

- Definición de líder.
- ¿Qué son los soft skills y hard skills?

#### Tema 2: ESTILOS DE LIDERAZGO

- Teorías y Clasificación
- Teorías Clásicas del Liderazgo:
  - Teoría de los rasgos.
  - Teoría del comportamiento.
  - Teoría de la Contingencia: Liderazgo Situacional.
- Teorías emergentes en Liderazgo:
  - Liderazgo Carismático.
  - Liderazgo Transformacional.
  - Liderazgo Visionario.

#### Tema 3: LIDERAZGO Y DIRECCIÓN

- Definición de dirección.
- Diferencia entre Liderazgo y Dirección.
- Dominio de la Gestión: Modelos de Liderazgo-Dirección.
- Equilibrio e integración en la Toma de decisiones.

#### Tema 4: COACHING PARA MOTIVAR TRABAJO EN EQUIPO

- Motivación en el trabajo.
- Teorías de la motivación. Liderazgo Interior: Desarrollo de la escucha activa y el lenguaje impactante.
- Comunicación eficaz y trabajo en equipo en entornos sanitarios.
- Qué es el Coaching.

#### Tema 5: ACTIVIDAD

Resumen módulo y bibliografía

### MÓDULO 2 - GESTIÓN ENFERMERA EN EL SISTEMA SANITARIO (8 ECTS)

#### Tema 1: CONCEPTO DE GESTIÓN

- Concepto.
- Valoración Integral del paciente: Enfermera gestora de Casos.
- Modelo de gestión por competencias.

#### Tema 2: ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO EN ESPAÑA

#### Tema 3: GESTIÓN DE PERSONAS

- Enfermería y sus profesionales. Gestión de RRHH. Funciones del gestor de personas o RRHH.
- Sistemas de clasificación de pacientes. Evaluación de Carga de trabajo. Distribución de tareas. Diseño de planillas
- Planificación de Recursos Humanos: Optimiza tu Talento. Desarrollo profesional. Reconocimiento al trabajo.
- Políticas de RRHH: Legislación vigente y buenas prácticas.

#### Tema 4: GESTIÓN DE RECURSOS. FAVORECER LA EFICIENCIA

- ¿Qué es un producto sanitario?
  - Eficiencia, efectividad y eficacia.
- Clasificación de productos sanitarios.
- Realización de Informes técnicos.
- Métodos de gestión de stock: Incidencias y su análisis.
- Gestión del PS en los centros y Estrategias de Colaboración.

#### Tema 5: DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO

- Concepto y Fases del Plan Estratégico.
- Desarrollo de la Misión, Visión y Valores por parte de los líderes.
- Herramienta estratégica de planificación. Análisis DAFO o FODA.
- Cuadro de Mando Integral : Indicadores y estructura.

#### Tema 6: ACTIVIDAD

Resumen módulo y bibliografía

# MÁSTER EN GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN ENFERMERA

## CONTENIDOS TEÓRICOS CURSO 2026

### MÓDULO 3 - CALIDAD DE LOS CUIDADOS (8 ECTS)

#### Tema 1: GESTIÓN POR PROCESOS O BPM (BUSSINESS PROCESS MANAGEMENT)

- Principios Básicos en la mejora de Procesos y BPM. Optimización como clave.
- Ordenación de los procesos.
- Análisis y diseño de Procesos.
- Elaboración de Mapa de procesos.

#### Tema 2: PROTOCOLARIZACIÓN DE CUIDADOS. VÍAS Y GUÍAS CLÍNICAS

- Sistemas de prestación de cuidados. Gestión de casos y de procesos. Enfermera de práctica avanzada.(EPA).
- Plan de cuidados estandarizados. (PCE)
- Metodología de elaboración de protocolos: preparación, elaboración, aprobación y revisión.
- Ventajas e inconvenientes del uso de guías clínicas.
- Gestión de la demanda.¿Qué es?, Como se desarrolla.
- Indicación enfermera. Variabilidad de implantación en Comunidades Autónomas.

#### Tema 3: MODELOS DE CALIDAD. MEJORAR LOS PROCESOS

- Definición de calidad en enfermería.
- Relación entre calidad y seguridad del paciente. Evitar errores y minimizar riesgos.
- Modelos de gestión de calidad. Joint Commisión. Modelo europeo EFQM. Norma ISO.

#### Tema 4: VALORACIÓN E INDICADORES DE LA CALIDAD. SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Seguridad del paciente. Conceptos clave.
- Gestión de riesgos en enfermería. Gestión proactiva, gestión reactiva.
- Beneficio de uso de indicadores.
- Evaluación y mejora continua de los procesos: cuadro programa, cuadro de mandos, Auditorias.

#### Tema 5: ACTIVIDAD

Resumen módulo y bibliografía

### MÓDULO 4 - INNOVACIÓN Y MARKETING (8 ECTS)

#### Tema 1: INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS)

- Impacto de las TIC'S en la Innovación Sanitaria.
- Centro de Integración en E-Salud: Telesalud, telecuidado, Teleasistencia.
- Escenario de desarrollo de la E-Salud en España.
- Desarrollo apropiado de la E-salud: Propuesta de actuaciones.

#### Tema 2: MARKETING Y MHEALTH

- Promoción de la salud. MHEALTH.
- Definición y objetivos de marketing sanitario.
- Fidelización de pacientes: estrategias de comunicación y gestión de la reputación.
- Excelencia Sostenible: Enfermería en redes sociales.

#### Tema 3: SALUD DIGITAL EN GESTIÓN DE ENFERMERÍA

- Competencias digitales en enfermería. Marco Legal.
- Cómo Integrar el desarrollo tecnológico en el ámbito de Gestión Sanitaria.

#### Tema 4: ACTIVIDAD

Resumen módulo y bibliografía

### MÓDULO 5 - HUMANIZAR PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS (8 ECTS)

#### Tema 1: HUMANIZACIÓN Y BIOÉTICA EN INSTITUCIONES SANITARIAS

- ¿Qué entendemos por Humanización?
- Factores que influyen en la HumanizaciónEmpatía y habilidades en la comunicación.
- Beneficiarios de la Humanización. Pacientes, familias, profesionales e instituciones.

# MÁSTER EN GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN ENFERMERA

## CONTENIDOS TEÓRICOS CURSO 2026

### Tema 2: CALIDAD Y CALIDEZ EN EL CUIDADO

- Percepción del cuidado. Pacientes y entorno.
- Factores que favorecen relación paciente-enfermero.
- Dignificación de los cuidados.
- Práctica asistencial sustentada en valores éticos y bioéticos.

### Tema 3: PROFESIONALES EMPODERADOS: CUIDAR AL QUE CUIDA

- Importancia de cuidar a los profesionales.
- Burnout. Concepto, repercusión en el cuidado.
- Coaching Profesional: Técnicas de coaching, training y PNL.

### Tema 4: EL MOTOR DEL CAMBIO: CONTINUIDAD ASISTENCIAL

- Continuidad asistencial. Contextualización y análisis de la Situación.
- Modelos Organizativos de Continuidad asistencial: Consorcios, Osis, Áreas Integradas.
- Afianzamiento de Cultura de Continuidad en la asistencia entre los diferentes ámbitos asistenciales.

### Tema 5: ACTIVIDAD

Resumen módulo y bibliografía.

## MÓDULO 6 - PRODUCCIÓN Y TRANSMISIÓN DEL CONOCIMIENTO (8 ECTS)

### Tema 1: FORMACIÓN

- Herramientas de la transmisión de las innovaciones enfermeras.
- Importancia de la formación continua. Herramienta prioritaria.
- Bases de datos para búsqueda.

### Tema 2: LA INVESTIGACIÓN ENFERMERA

- Fases de una investigación.
- Gestión del conocimiento aplicado a los cuidados.

### Tema 3: ENFERMERÍA BASADA EN LA EVIDENCIA

- Etapas EBE.
- Niveles de evidencia y grados de recomendación.

### Tema 4: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- Diseños de investigación cuantitativos.
- Diseños de investigación cualitativos.

### Tema 5: CONCEPTO CLAVE BIOESTADÍSTICA

### Tema 6: CÓMO DIFUNDIR UNA INVESTIGACIÓN

- Presentación de investigaciones a jornadas o congresos.
- Realización abstract. Buscadores palabras clave.

Resumen módulo y bibliografía

## MÓDULO 7 - TRABAJO FIN DE MÁSTER (12 ECTS)